



Polizza Animali Domestici Carta di Credito Exclusive

Copertura assicurativa
collegata alla polizza
collettiva n. 100070000103
Intesa Sanpaolo S.p.A.

Mod. Polizza Carta di Credito Exclusive Ed. 10/2025

Condizioni di Assicurazione redatte secondo le Linee Guida per
contratti semplici e chiari del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni
Consumatori - Associazioni Intermediari.

Polizza Animali Domestici Carta di Credito Exclusive

Caro Cliente,

queste Condizioni di assicurazione contengono l'insieme delle regole che disciplinano la **Polizza Animali Domestici Carta di Credito Exclusive** di Intesa Sanpaolo Protezione.

Comprendono le seguenti Sezioni:

- **Sezione I** (Art. 1- 9) - Norme relative al contratto di Assicurazione
- **Sezione II** (Art. 10 -11) - Norme relative alle coperture assicurative
- **Sezione III** (Artt. 12 - 15) - Norme relative alla gestione dei sinistri.

Per facilitare la consultazione e la lettura delle caratteristiche della Polizza abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che le forniranno informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento.
- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.
- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, che le vogliono ricordare di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni e limiti di indennizzo.



Indice

PREMESSA

SEZIONE I

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Art. 1.	CHE TIPO DI COPERTURA È POLIZZA ANIMALI DOMESTICI CARTA DI CREDITO EXCLUSIVE	Pag. 1 di 11
Art. 2.	QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE	Pag. 1 di 11
Art. 3.	QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE	Pag. 1 di 11
Art. 4.	FORO COMPETENTE E SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA	Pag. 1 di 11
Art. 5.	RECLAMI	Pag. 2 di 11
Art. 6.	ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE COPERTURE	Pag. 2 di 11
Art. 7.	DOVE VALGONO LE COPERTURE	Pag. 3 di 11
Art. 8.	RINVIO ALLE NORME DI LEGGE	Pag. 3 di 11
Art. 9.	CONDIZIONI DI OPERATIVITA' DELLA GARANZIA	Pag. 3 di 11

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 10.	SEZIONE ASSISTENZA	Pag. 4 di 11
Art. 10.1	Che cosa è assicurato	Pag. 4 di 11
10.1.2	Garanzia Assistenza salute e benessere	Pag. 4 di 11
10.1.3	Garanzia Assistenza in viaggio	Pag. 5 di 11
Art. 11	SEZIONE RIMBORSO SPESE VETERINARIE	Pag. 5 di 11
Art. 11.1	Che cosa è assicurato	Pag. 5 di 11
Art. 11.2	Che cosa non è assicurato	Pag. 6 di 11
Art. 11.3	Quali sono i limiti delle coperture	Pag. 7 di 11
11.3.1	Carenza	Pag. 7 di 11
11.3.2	Spese per intervento chirurgico	Pag. 7 di 11
11.3.3	Altre spese veterinarie	Pag. 7 di 11

SEZIONE III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 12	DENUNCIA DEL SINISTRO	Pag. 8 di 11
Art. 13	MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE DELLE PRESTAZIONI	Pag. 9 di 11
Art. 14	PERIODO PER EFFETTUARE LA DENUNCIA	Pag. 9 di 11
Art. 15	DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE DOMESTICO	Pag. 9 di 11

GLOSSARIO

Pag. 10 di 11

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pag. 1 di 6

sezione I

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

articolo 1. Che tipo di copertura è Polizza Animali Domestici Carta di Credito Exclusive

La Polizza Animali Domestici è automaticamente abbinata alla Carta di Credito Exclusive, destinata ai correntisti Titolari della Carta e ai loro familiari, in qualità di proprietari degli animali domestici (cani o gatti).

Queste condizioni di Assicurazione regolano la Polizza Collettiva (d'ora in poi la Polizza), stipulata da Intesa Sanpaolo (d'ora in poi la Contraente) con Intesa Sanpaolo Protezione a favore dei clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice civile.

La Polizza Animali Domestici Carta di Credito Exclusive prevede due coperture:

A. Assistenza**B. Rimborso Spese Veterinarie****articolo 2. Quando cominciano e quando finiscono le coperture**

Le coperture decorrono dalle ore 24:00 del giorno di attivazione della Carta e rimangono in vigore per tutta la validità della stessa, rinnovandosi di anno in anno a condizione che il premio sia stato regolarmente pagato dalla Contraente e che non sia stata data disdetta della Polizza Collettiva.

Le coperture restano in vigore fino alla scadenza annua della Carta anche in caso di recesso da parte della Contraente.

articolo 3. Quando e come è possibile pagare

Il pagamento del premio è integralmente a carico della Contraente e quindi nulla è dovuto dal Titolare della Carta di Credito Exclusive.

articolo 4. Foro competente e sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

Tutte le controversie relative alla polizza devono essere prima sottoposte a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato.

Il tentativo di mediazione va fatto presso l'Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Titolare della carta o dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto.

Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile.

Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente per le controversie sul contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio principale del Titolare della carta o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivino dal contratto.

Se le controversie riguardano la polizza, l'invito alla procedura di mediazione va inviata utilizzando una delle seguenti modalità:



con lettera a: Intesa Sanpaolo Protezione - Ufficio Gestione Sinistri Infortuni, Malattia e Cpi - Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano



all'indirizzo di posta elettronica:
comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com



al fax al numero 011 093.10.62

Organismo di

Mediazione: Ente pubblico o privato, iscritto nell'apposito registro istituito presso il Ministero della Giustizia, presso il quale si può svolgere il procedimento di mediazione

Se le controversie riguardano la natura o l'entità del sinistro, l'invito alla procedura di mediazione va inviata utilizzando una delle seguenti modalità:



con lettera a: Intesa Sanpaolo Protezione - Ufficio Gestione Sinistri Infortuni, Malattia e Cpi - Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano



all'indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com



al numero di fax +39 011.093.10.62

articolo 5. Reclami

Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando online il modulo disponibile su <https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo>) oppure utilizzando una delle seguenti modalità:



lettera a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino



indirizzo PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com



indirizzo Email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com



al numero di fax +39 011.093.00.15

Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Intesa Sanpaolo Protezione oltre il termine di 45 giorni, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi direttamente a IVASS, Autorità di Vigilanza competente in materia, consultando il "fac-simile di reclamo all'IVASS" disponibile sul sito www.ivass.it, nella sezione Guida ai reclami > Come presentare un reclamo.

I reclami devono essere inviati, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Intesa Sanpaolo Protezione, a:

IVASS

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

fax: +39 06.42.133.745 o +39 06.42.133.353

ivass@pec.ivass.it

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

articolo 6. Esclusioni comuni a tutte le coperture

Sono esclusi dalla garanzia i sinistri provocati o dipendenti da:

- a) dolo o colpa grave dell'Assicurato, o di un suo familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale domestico per il quale è prestata la copertura;
- b) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni

- vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini o felini, nonché uso professionale dell'animale;
 - d) uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico in particolare in caso di maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
 - e) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza.

articolo 7. Dove valgono le coperture

Le prestazioni delle sezioni Assistenza Salute e Benessere e Rimborso Spese Veterinarie sono valide in: Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Le prestazioni della sezione Assistenza in viaggio sono valide in tutto il mondo.

articolo 8. Rinvio alle Norme di Legge ed esclusione OFAC

Valgono le norme della legge italiana laddove non disciplinato dalle Condizioni di Assicurazione.

Le parti riconoscono che l'Italia adotta o è parte di Organizzazioni Internazionali che adottano provvedimenti di embargo o sanzionatori a carico di Stati esteri che possono imporre restrizioni alla libertà delle parti di assumere o dare esecuzione a obbligazioni contrattuali. Intesa Sanpaolo Protezione non è tenuta a prestare copertura né è tenuta al pagamento di alcun indennizzo o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio la espongono a sanzioni, divieti o restrizioni imposti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da provvedimenti della Repubblica Italiana, dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America. Per consultare l'elenco aggiornato dei Paesi e dei territori soggetti a sanzioni, è possibile visitare il seguente link: <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>.

articolo 9. Condizioni di operatività della garanzia

La polizza opera per animali domestici che abbiano:

- meno di dieci anni. Se l'animale raggiunge tale età in corso di contratto, la polizza opera fino alla prima scadenza annua della carta assicurata.
- il libretto sanitario regolarmente aggiornato e siano sottoposti alle vaccinazioni obbligatorie per legge in base alle norme o regolamenti locali e ai relativi richiami e siano muniti di microchip.

sezione II**NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE****NON DIMENTICHI**

di verificare quali sono le esclusioni e gli eventuali limiti delle coperture di suo interesse (articoli 6 - 11.2 - 11.3)

articolo 10. SEZIONE ASSISTENZA**Art. 10.1 - Che cosa è assicurato**

Intesa Sanpaolo Protezione grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4, 20057 Assago (MI) (di seguito la Struttura Organizzativa) fornisce all'Assicurato le prestazioni elencate di seguito, nei limiti indicati nel contratto.

Le prestazioni di Assistenza vengono erogate, tramite la Struttura Organizzativa, fino a un massimo di tre volte per tipologia di prestazione, per anno assicurativo e per carta assicurata. Sono coperti tutti gli animali domestici che appartengono al nucleo familiare i quali indistintamente possono usufruire delle prestazioni di assistenza.

10.1.2 Assistenza salute e benessere**Consulenza veterinaria**

Se, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico, l'Assicurato ha necessità di una consulenza veterinaria, può contattare telefonicamente 7 giorni su 7, 24 ore su 24 la Struttura Organizzativa. Tale consulto non equivale ad una diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni fornite dall'Assicurato. La garanzia opera 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Consulenza nutrizionista

Se, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico, l'Assicurato ha necessità di una consulenza veterinaria di tipo nutrizionale può contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa che fornisce consigli e suggerimenti in merito a: utilizzo di specifici prodotti alimentari, utilizzo di integratori, alimentazione specifica per i cuccioli. Tale consulto non equivale ad una diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni fornite dall'Assicurato. La garanzia opera 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Second Opinion veterinaria

Se l'Assicurato ha necessità di ricevere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, per il proprio animale domestico che abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, può contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa per avere un secondo parere di un Veterinario qualificato.

La Second Opinion viene comunicata entro 7 giorni lavorativi.

Invio Pet Sitter

Se l'Assicurato si ammala o si infortuna ed è necessario un ricovero ospedaliero di almeno 1 notte e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni non può accudire il proprio animale domestico, può contattare la Struttura Organizzativa per chiedere l'invio di un/una *pet sitter* al proprio domicilio.

Intesa Sanpaolo Protezione tiene a proprio carico i costi del *pet sitter* per 1 ora al giorno fino a un massimo di 5 giorni. Per l'attivazione della copertura è necessario un preavviso di 3 giorni.

La copertura opera 7 giorni su 7, dalle 9 alle 18.

10.1.3 Assistenza in viaggio

In caso di viaggio, inteso come lo spostamento dell'Assicurato a scopo turistico (con l'animale al seguito) che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo di residenza e che comporti il soggiorno documentabile in una struttura ricettiva, sono previste le seguenti prestazioni:

Consulenza veterinaria in viaggio

Se, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico avvenuto durante un viaggio, l'Assicurato ha necessità di una consulenza veterinaria, può contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa. Tale consulto non equivale ad una diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni fornite dall'Assicurato. La garanzia opera 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Segnalazioni di centri/cliniche veterinarie in Italia

Se, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico avvenuto durante un viaggio, l'Assicurato ha necessità di indicazioni relative a cliniche o centri veterinari in Italia, può contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa che provvederà a segnalare il centro più vicino.

La garanzia opera dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

articolo 11. SEZIONE RIMBORSO SPESE VETERINARIE

Art. 11.1 - Che cosa è assicurato

Spese per intervento chirurgico

Se l'animale dell'Assicurato deve essere operato a causa di una malattia o un infortunio, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa le spese veterinarie per gli interventi chirurgici, purché siano stati prescritti ed eseguiti da un medico veterinario regolarmente autorizzato all'esercizio della professione.

Sono coperte le spese per:

- a) onorari del veterinario e degli assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi)
- b) rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione
- c) medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital purché i costi siano sostenuti nei 30 gg successivi

- all'intervento con il limite massimo di € 300.
- d) interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio

Il rimborso delle spese di cui ai punti a), b) c), d) di cui sopra è previsto fino ad un massimo di € 1.000 per anno, indipendentemente dal numero di animali di proprietà dell'Assicurato,

In aggiunta a quanto sopra, se l'animale dell'Assicurato muore a seguito di intervento chirurgico, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa le sole spese di smaltimento, fino ad un massimo di € 70.

Altre spese veterinarie

In caso di malattia o infortunio dell'animale dell'assicurato che non comporti un intervento chirurgico, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa le spese veterinarie per:

- visite del veterinario, esami, analisi, accertamenti e cure
- ricoveri anche in day hospital
- medicinali, tutori, trattamenti fisioterapici e rieducativi, prescritti dal veterinario.

Il rimborso di tali spese è previsto fino ad un massimo di € 300 complessivi per anno.

Art. 11.2 - Che cosa non è assicurato

La polizza non copre le spese sostenute per:

- a. terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- b. gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore
- c. qualsiasi tipo di intervento ai denti o di igiene dentale
- d. intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive
- e. intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato
- f. tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici
- g. tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici
- h. soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali
- i. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi
- j. Leishmania.

Inoltre, la garanzia non opera per:

- k. malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, comprese le spese per gli esami per la ricerca degli stessi
- l. ernie in genere
- m. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc..). Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio
- n. controlli di routine o facoltativi e check-up
- o. acquisto di vaccini, antiparassitari, medicinali diversi da quelli prescritti per gli interventi chirurgici coperti dalla polizza.

Art. 11.3 - Quali sono i limiti delle coperture

11.3.1 - Carenza

La polizza rimborsa le spese veterinarie a partire dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello di attivazione della polizza.

11.3.2 - Spese per intervento chirurgico

Il rimborso delle spese è previsto con l'applicazione di uno scoperto del 10%, con il minimo di € 100.

11.3.3 - Altre spese veterinarie

Il rimborso delle altre spese veterinarie è previsto con l'applicazione per ogni sinistro di uno scoperto del 15%, con il minimo di € 75.

sezione III**NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI****articolo 12. Denuncia del sinistro**

L'Assicurato della carta deve:

per la garanzia Assistenza:

Prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso si deve contattare la Struttura Organizzativa appena se ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, sopra indicate, l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa - in funzione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 - ai seguenti recapiti:

dall'Italia al numero: 800 002 003 – scelta 4.

dall'estero al numero: 011 64884233

L'Assicurato per attivare la copertura deve indicare o comunicare con precisione:

1. Cognome e nome del titolare della Carta di Credito Exclusive
2. Codice Fiscale del titolare della Carta di Credito Exclusive
3. la tipologia di richiesta di Assistenza
4. indirizzo del luogo in cui si trova
5. un recapito telefonico per eventuale contatto da parte della Struttura Organizzativa.

Se richiesto dalla Struttura organizzativa, l'Assicurato deve inviare la documentazione ritenuta necessaria per erogare la prestazione.

Ove richiesto, è necessario inviare alla Struttura Organizzativa copia di giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

per la garanzia rimborso spese veterinarie:

Entro 30 giorni dalla data in cui ha sostenuto la spesa, l'Assicurato deve, ai sensi dell'art. 1913 C.C., effettuare la denuncia di sinistro con una delle seguenti modalità:



Area Riservata di Europ Assistance, sezione "Apri o consulta un sinistro", raggiungibile a questo indirizzo
per i clienti Intesa Sanpaolo
<https://intesacartaexclusive.sinistrionline.europassistance.it>
per i clienti Fideuram S.p.A.
<https://fideuramcartaexclusive.sinistrionline.europassistance.it>



lettera a: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Via del Mulino, 4,
20057 Assago (MI) indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso spese veterinarie"



telefonando al Numero Verde dedicato alla clientela Exclusive: 800.002.003
scelta 4 dell'albero vocale

L'Assicurato deve comunicare a Europ Assistance:

- nome e cognome del titolare della Carta di Credito Exclusive
- Codice Fiscale del Titolare della Carta di Credito Exclusive
- giorno, ora e luogo del sinistro
- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante il numero di microchip dell'animale
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni o della malattia
- certificato anagrafe canina
- libretto sanitario completo
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felinal
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro
- certificato di stato di famiglia (qualora l'Animale domestico sia di proprietà di un familiare convivente del Titolare della Carta di Credito Exclusive).

articolo 13. Modalità di liquidazione delle prestazioni

Ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'indennizzo e provvede al pagamento al Titolare della carta entro 30 giorni.

articolo 14. Periodo per effettuare la denuncia.

Ogni diritto nei confronti di Intesa Sanpaolo Protezione si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità a quanto previsto all'art. 2952 del Codice civile.

articolo 15. Diritto di visita dell'animale domestico.

Durante la validità della polizza, Intesa Sanpaolo Protezione si riserva la facoltà di sottoporre l'animale domestico per il quale è prestata la copertura agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e l'Assicurato ha l'obbligo di consentirli ed agevolarli, nonché di fornire Intesa Sanpaolo Protezione ogni eventuale informazione richiesta.

L'inosservanza dell'obbligo sancito dal presente articolo comporta la decadenza dal diritto all'Indennizzo.

GLOSSARIO

ANIMALE DOMESTICO

Si intende il cane o il gatto con libretto sanitario regolarmente aggiornato, sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché munito di Microchip e con non più di 10anni di età di proprietà dell'Assicurato o di un suo familiare.

ANNO ASSICURATIVO

Periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della polizza.

ASSICURATO

La persona fisica residente in Italia in qualità di proprietario dell'animale domestico (cane o gatto) indicato in Polizza. Può coincidere con il Titolare della Carta di Credito Exclusive oppure può essere uno dei soggetti del suo nucleo familiare

CARTA ASSICURATA

La Carta di Credito Exclusive valida ed emessa dal gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A.

CONTRAENTE

La banca emittente della Carta Assicurata che aderisce alla polizza collettiva. Intesa Sanpaolo S.p.A., con sede legale in Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino, quale soggetto che stipula, con costi a proprio carico, l'Assicurazione collettiva per conto degli assicurati

INDENNIZZO

La somma dovuta da Intesa Sanpaolo protezione in caso di sinistro

INFORTUNIO

L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche all'animale domestico oggettivamente constatabili

FAMILIARE

La persona legata da vincolo di parentela con il Titolare della carta (coniuge, convivente di fatto, unito o meno civilmente, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti) con lui stabilmente convivente così come risultante dallo stato di famiglia.

MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute dell'animale domestico non dipendente da un infortunio.

SINISTRO

Evento dannoso per cui è prestata la copertura assicurativa.

PERIODO DI EFFICACIA DELL'ASSICURAZIONE

Il periodo intercorrente tra la data del pagamento del premio o quella indicata in polizza, se coincidente con quella del pagamento, e la scadenza dell'Assicurazione.

PREMIO

La somma dovuta dalla Contraente a Intesa Sanpaolo Protezione

SCOPERTO

La parte di danno, indennizzabile a termini di Polizza, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

SINISTRO

Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la copertura

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4, 20057 Assago (MI) – costituita da medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Assicuratore provvede, per incarico in quest'ultimo, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico dell'Assicuratore stesso, le Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

VIAGGIO

Lo spostamento dell'Assicurato a scopo turistico che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo di residenza e che comporti il soggiorno documentabile in una struttura ricettiva.

Ad esempio eventuali
coobbligati, altri operatori
assicurativi (quali agenti,
mediatori di assicurazione,
imprese di assicurazione,
ecc.); società del Gruppo
Intesa Sanpaolo di cui
Lei è già cliente; soggetti
ai quali per soddisfare le
sue richieste (ad es. di
rilascio o di rinnovo di una
copertura assicurativa,
di liquidazione di un
sinistro, ecc.) richiediamo
informazioni o sono tenuti
a comunicarci informazioni;
società che svolgono
attività di gestione relative
al dispositivo “Viaggia
con me Box” per le
polizze che ne prevedono
l'installazione

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. “Legge Bersani – L. 104/2008”, richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti). Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione “Privacy” del sito

www.intesasanpaoloprotezione.com

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il “**dato personale**” come “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile”.

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per “**trattamento**”, ossia “qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.”

In qualità di “ **Titolare del trattamento**”, Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste “operazioni” che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 –
10122 Torino.

comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

www.intesasanpaoloprotezione.com

2. CHI È IL “RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI”? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il “Responsabile della protezione dei dati” (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

dpo@intesasanpaoloprotezione.com

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/ domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;

Informazioni tecniche
relative al veicolo, attestato
di rischio, verifica della
copertura assicurativa, etc.

- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso. Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:
- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe"**, qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;
- **Indiretta**: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da

una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
a) <i>Consenso</i> (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR) ----- Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità. Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.	<u>Effettuiamo</u> attività di marketing diretto e indiretto ed in particolare: - svolgiamo attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze ed effettuiamo indagini di mercato e di customer satisfaction sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore; - comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. <u>Trattiamo</u> dati appartenenti a categorie "particolari" solo se strettamente necessario per finalità specifiche, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).
b) <i>Contratto e misure precontrattuali</i> (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	<u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo esecuzione ai contratti o agli atti relativi alle fasi precontrattuali.
c) <i>Obbligo di legge</i> (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	<u>Adempiamo</u> a prescrizioni normative, ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento. <u>Adempiamo</u> a disposizioni dell'Autorità, ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).

*d) Legittimo
interesse (art. 6.1
lettera f) del GDPR)*

Perseguiamo **interessi legittimi** nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.

Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative.

Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi.

L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito

www.intesasanpaoloprotezione.com

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**.

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo**, ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- i **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc.), ad esempio:
 - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
 - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori

- diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
- società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
 - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
 - medici e strutture sanitarie convenzionate;
 - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
 - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
 - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
 - elevazione della qualità dei servizi;
 - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
 - società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei

parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail

dpo@intesasanpaoloprotezione.com

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie.

Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com



**INTESA SANPAOLO
PROTEZIONE**

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com
Capitale Sociale Euro 27.912.258 - Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 - Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA

11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28